

s.a. G.G.I.S. n.v. (hierna "de Vennootschap")

ALGEMENE VOORWAARDEN (versie augustus 2009)

1. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, verleent de Vennootschap diensten overeenkomstig deze algemene voorwaarden (hierna: "de Algemene Voorwaarden") en zijn dienovereenkomstig deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle offertes of aanbiedingen. Alle daaruit voortvloeiende contracten, afspraken en andere regelingen worden in elk opzicht beheerst door deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht, tenzij en voor zover het recht van de plaats waar dergelijke regelingen of contracten worden aangegaan of uitgevoerd de toepasselijkheid van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden uitsluit, in welk geval dat plaatselijk recht van toepassing zal zijn voor zover het afwijkt van de Algemene Voorwaarden.
2. De Vennootschap is een onderneming die zich bezighoudt met inspecteren en testen.

Als zodanig:
 - 2.1. voert zij de standaarddiensten uit als genoemd in Algemene Voorwaarde 6.
 - 2.2. verleent zij adviesdiensten en speciale diensten zoals deze door de Vennootschap kunnen worden overeengekomen en zoals genoemd in Algemene Voorwaarde 7.
 - 2.3. verstrekt zij rapporten en/of certificaten zoals genoemd in Algemene Voorwaarde 8.
3. De Vennootschap treedt op voor de personen of lichamen van wie de handelingsopdracht afkomstig is (hierna: "de Opdrachtgever"). Andere partijen zijn niet gerechtigd tot het geven van opdrachten, met name met betrekking tot de reikwijdte van de inspectie of afgifte van een verslag of certificaat, tenzij de Opdrachtgever daarvoor de bevoegdheid heeft verleend en de Vennootschap daarin heeft toegestemd. De Vennootschap zal echter geacht worden onherroepelijk bevoegd te zijn tot het ter eigen beoordeling afgeven van het verslag of certificaat aan een derde indien in navolging van aanwijzingen door de Opdrachtgever een toezegging van deze strekking was verleend aan zodanige derde of een zodanige toezegging impliciet volgt uit de omstandigheden, het handelsgebruik, de gebruiken in het maatschappelijk verkeer of de praktijk.
4. De Vennootschap verleent diensten overeenkomstig:
 - 4.1. de specifieke aanwijzingen van de Opdrachtgever zoals deze door de Vennootschap bevestigd zijn;
 - 4.2. de bepalingen in het Standaard Opdrachtformulier en/of het Standaard Specificatieblad van de Vennootschap, indien deze worden gebruikt;
 - 4.3. toepasselijke handelsgebruiken, gebruiken in het maatschappelijk

verkeer of de praktijk;

- 4.4. zodanige methodes als de Vennootschap op technische, operationele en/of financiële gronden geëigend acht.

5.

- 5.1. Alle aanvragen en opdrachten met betrekking tot de levering van diensten dienen vergezeld te gaan van voldoende informatie, specificaties en aanwijzingen teneinde de Vennootschap in staat te stellen de benodigde diensten te kunnen beoordelen en/of uit te voeren.

- 5.2. Documenten waaruit opdrachten blijken die zijn overeengekomen tussen de Opdrachtgever en derden, of documenten van derden, zoals koopovereenkomsten, kredietbrieven, vrachtbrieven, enz., worden (indien door de Vennootschap ontvangen) geacht uitsluitend ter informatie te dienen, zonder dat de door de Vennootschap aanvaarde opdracht of verplichtingen wordt c.q. worden uitgebreid of beperkt.

6. De standaarddiensten van de Vennootschap kunnen (onder meer) bestaan uit:

- 6.1. kwantitatieve en/of kwalitatieve inspectie;
- 6.2. inspectie van goederen, installaties, apparatuur, verpakking, tanks, containers en transportmiddelen;
- 6.3. inspectie van laden of lossen;
- 6.4. bemonstering;
- 6.5. laboratoriumanalyse of andere tests;
- 6.6. onderzoek en controle.

7. Speciale diensten die de reikwijdte van de standaarddiensten als genoemd in Algemene Voorwaarde 6 te buiten gaan, worden uitsluitend bij speciale regeling door de Vennootschap verleend.

Tot dergelijke speciale diensten kunnen bij wijze van (niet-uitputtend) voorbeeld behoren:

- 7.1. kwalitatieve en/of kwantitatieve garanties;
- 7.2. het kalibreren van tanks of meetapparatuur, en het keuren van meetapparatuur;
- 7.3. het leveren van technisch en ander personeel;
- 7.4. inspectie voorafgaand aan transport, ingevolge van overheidswege voorgeschreven invoer- of douaneregelingen;
- 7.5. toezicht houden op complete industriële projectregelingen, waaronder technische beoordeling, expeditie en voortgangsrapportage;

7.6. advisering.

8.

8.1. Behoudens de door de Vennootschap aanvaarde aanwijzingen van de Opdrachtgever zal de Vennootschap verslagen en inspectiecertificaten verstrekken die een zorgvuldig tot stand gekomen opinie weergeven binnen de beperkingen van ontvangen aanwijzingen; de Vennootschap is echter op geen enkele wijze gehouden naar feiten of omstandigheden te verwijzen, of daarvan verslag te doen, welke buiten de door de Vennootschap ontvangen specifieke aanwijzingen vallen.

8.2. Verslagen of certificaten die zijn verstrekt na uitvoering van tests of analyse van monsters bevatten uitsluitend de specifieke mening van de Vennootschap over dergelijke monsters en geven geen mening weer over de bulk waaruit de monsters afkomstig zijn. Indien een opinie over de bulk wordt verlangd, dienen vooraf met de Vennootschap speciale regelingen te worden getroffen voor de inspectie en bemonstering van de bulk.

9. De Opdrachtgever zal:

9.1. ervoor zorgdragen dat aanwijzingen aan de Vennootschap en voldoende informatie tijdig aan de Vennootschap worden verstrekt, teneinde deze in staat te stellen de verlangde diensten op effectieve wijze uit te voeren;

9.2. ervoor zorgdragen dat alle nodige toegang wordt verleend aan vertegenwoordigers van de Vennootschap, teneinde het mogelijk te maken dat de verlangde diensten op effectieve wijze worden uitgevoerd;

9.3. indien nodig, speciale apparatuur en personeel leveren als nodig voor de uitvoering van de verlangde diensten;

9.4. ervoor zorgdragen dat alle benodigde veiligheids- en beveiligingsmaatregelen worden getroffen met betrekking tot de werkomstandigheden, de locatie en de installaties gedurende de uitvoering van de diensten en zich in dezen niet verlaten op het al dan niet gevraagde advies van de Vennootschap;

9.5. alle benodigde stappen nemen voor het verwijderen of verhelpen van belemmeringen of onderbrekingen met betrekking tot de uitvoering van de verlangde diensten;

9.6. de Vennootschap vooraf in kennis stellen van alle bekende, feitelijke of mogelijke risico's en gevaren die verbonden zijn aan een opdracht of monsters of tests, waaronder, bij wijze van voorbeeld, de aanwezigheid van of het risico op straling, giftige, schadelijke of explosieve elementen of materialen, milieuverontreiniging of giften;

9.7. al zijn rechten volledig uitoefenen en zich volledig kwijten van al zijn verplichtingen onder enige gerelateerde overeenkomst, ongeacht of door de Vennootschap een verslag of certificaat is verstrekt, bij gebreke waarvan de Vennootschap geen enkele verplichting jegens de Opdrachtgever zal hebben.

10. De Vennootschap is gerechtigd ter eigen beoordeling de uitvoering van de ten behoeve van de Opdrachtgever aangenomen diensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een lasthebber of onderaannemer.
11. Alle technische en andere medewerkers die voor de uitvoering van de diensten door de Vennootschap zijn verstrekt blijven te allen tijde werknemers, lasthebbers respectievelijk onderaannemers van de Vennootschap. Als zodanig zijn al dergelijke personen te allen tijde verantwoordelijk schuldig aan de Vennootschap en dienen zij de aanwijzingen van de Vennootschap te allen tijde op te volgen. Tenzij door de Vennootschap anderszins is overeengekomen, zijn dergelijke personen niet verplicht aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen.
12. Indien ten behoeve van de Opdrachtgever analyse van monsters door het laboratorium van de Opdrachtgever of van een derde is vereist, zal de Vennootschap het resultaat van de analyse doorgeven, echter zonder verantwoordelijk te zijn voor de juistheid daarvan. Evenzo zal de Vennootschap, in die gevallen waar zij alleen getuige kan zijn van een analyse door het laboratorium van de Opdrachtgever of van een derde, bevestiging leveren dat het juiste monster is geanalyseerd, maar zal zij overigens niet verantwoordelijk zijn voor de juistheid van een dergelijke analyse of de resultaten daarvan.
13.
 - 13.1. De Vennootschap zegt toe de nodige zorg en kunde toe te passen bij de uitvoering van haar diensten en aanvaardt verantwoordelijkheid uitsluitend wanneer dergelijke kunde en zorg niet is toegepast en nalatigheid zijdens de Vennootschap is aangetoond.
 - 13.2. De aansprakelijkheid van de Vennootschap met betrekking tot vorderingen wegens schade of kosten, ongeacht de aard en het ontstaan daarvan met betrekking tot een tekortkoming in de nakoming van de Vennootschap van een overeenkomst en/of het niet toepassen van de nodige kunde en zorg zal in geen geval een totale gezamenlijke som overschrijden gelijk aan 10 (tien) keer het bedrag van de verschuldigde vergoeding of commissie met betrekking tot de specifiek te leveren dienst ingevolge de betrokken overeenkomst met de Vennootschap die aanleiding geeft tot dergelijke vorderingen, met dien verstande dat de Vennootschap niet aansprakelijk zal zijn voor vorderingen wegens indirecte schade of gevolgschade, waaronder winstderving en/of derving van toekomstige omzet en/of productieverlies en/of opzegging van overeenkomsten die door de Opdrachtgever zijn aangegaan. Indien de verschuldigde vergoeding of commissie betrekking heeft op een aantal diensten en een vordering ontstaat met betrekking tot één van die diensten, zal de vergoeding of commissie voor de doeleinden van dit lid worden toegerekend door verwijzing naar de geschatte tijdsbesteding bij de uitvoering van elke dienst betrokken is.
 - 13.3. De beperking van de aansprakelijkheid van de Vennootschap ingevolge het bepaalde in Voorwaarde 13.2 kan op verzoek voorafgaand aan de uitvoering van de dienst worden uitgebreid naar een zodanig bedrag als kan worden overeengekomen bij betaling van een extra vergoeding, gelijk aan een toepasselijke fractie van de uitbreiding van de schadevergoeding of zodanig als nader kan

worden overeengekomen.

- 13.4. Alle garanties, voorwaarden en andere bepalingen die impliciet volgen uit geschreven recht of een op rechtspraak gebaseerd rechtssysteem, worden, voor zover mogelijk toegestaan op grond van de wet, van deze Algemene Voorwaarden uitgesloten.
- 13.5. Niets in deze Algemene Voorwaarden houdt een beperking of uitsluiting in van de aansprakelijkheid van de Vennootschap:
 - 13.5.1. voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid; of
 - 13.5.2. voor enige schade of aansprakelijkheid die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken door de Vennootschap; of
 - 13.5.3. voor enige aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten op grond van de wet.
- 13.6. In deze Voorwaarde 13 is de gehele financiële aansprakelijkheid van de Vennootschap (waaronder aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van haar werknemers, lasthebbers en onderaannemers) jegens de Opdrachtgever uiteengezet met betrekking tot schending van deze Algemene Voorwaarden, gebruik door de Opdrachtgever van de diensten, en uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verklaringen of onrechtmatig handelen of nalaten (inclusief nalatigheid).
14. De Opdrachtgever staat voor de Vennootschap en haar bestuurders, werknemers, lasthebbers en onderaannemers, garant, vrijwaart deze en zal deze schadeloos stellen jegens alle vorderingen die door derden worden ingesteld voor schade of kosten, ongeacht de aard en het ontstaan daarvan, met betrekking tot de uitvoering, gestelde uitvoering of het niet uitvoeren van diensten voor zover het totaal van dergelijke vorderingen met betrekking tot elke afzonderlijke dienst de limiet overschrijdt als genoemd in Voorwaarde 13.
15. Aan elke bestuurder, werknemer, lasthebber of onderaannemer van de Vennootschap komt de werking toe van beperking van schadevergoeding en de vrijwaring als vervat in deze Algemene Voorwaarden en voor zover het dergelijke beperkingen betreft wordt elke overeenkomst die door de Vennootschap wordt aangegaan niet alleen ten eigen behoeve aangegaan maar ook als lasthebber en fiduciair vertegenwoordiger voor elke voornoemde persoon.
16. In geval zich onvoorziene problemen of (on)kosten voordoen tijdens de uitvoering van de gecontracteerde diensten zal de Vennootschap gerechtigd zijn extra kosten te berekenen ter dekking van de extra tijd en kosten die nodig waren om de dienst volledig uit te voeren.
17.
 - 17.1. De Opdrachtgever zal tijdig overgaan tot betaling van alle kosten in rekening gebracht door de Vennootschap, doch niet later dan 30 (dertig) dagen na de betrokken factuurdatum of binnen een zodanige andere periode als schriftelijk door de Vennootschap kan zijn overeengekomen, bij gebreke waarvan, en onverminderd alle andere

rechten of verhaalsmogelijkheden die de Vennootschap ter beschikking staan, rente verschuldigd zal zijn tegen het tarief van 15 (vijftien) procent op jaarbasis, met ingang van de factuurdatum tot de datum van voldoening.

- 17.2. Alle op grond van deze Algemene Voorwaarden genoteerde prijzen en verschuldigde kosten zijn, tenzij de Vennootschap anders schriftelijk bevestigt, exclusief belasting toegevoegde waarde of omzetbelasting, welke in rekening zullen worden gebracht tegen het geldende percentage.
 - 17.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan betalingen van aan de Vennootschap verschuldigde bedragen uit hoofde van enig(e) geschil, tegenvordering of verrekening waartoe hij meent jegens de Vennootschap gerechtigd te zijn, achter te houden of op te schorten.
 - 17.4. In geval van surséance van betaling, faillissement, insolventie, aanstelling van een bewindvoerder of staking van de onderneming van de Opdrachtgever, zal de Vennootschap gerechtigd zijn alle verdere uitvoering van haar diensten onmiddellijk en zonder aansprakelijkheid op te schorten, waarbij geldt dat alle aan de Vennootschap verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar worden.
18. In geval de Vennootschap om welke buiten haar macht liggende reden ook onmogelijk is een dienst waarvoor een opdracht is verstrekt of een overeenkomst is aangegaan, uit te voeren of te voltooien, betaalt de Opdrachtgever aan de Vennootschap
- 18.1. het bedrag van alle feitelijk gemaakte of opgedane kosten met betrekking tot de stopgezette activiteiten,
 - 18.2. een gedeelte van de overeengekomen vergoeding of commissie, gelijk aan het (eventuele) deel van de dienst dat reeds is uitgevoerd;
- en zal de Vennootschap gekweten zijn van alle verantwoordelijkheid, hoegenaamd ook, voor het gedeeltelijk of volledig niet uitvoeren van de verlangde dienst.
19. De Vennootschap zal van elke aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever voor alle vorderingen wegens schade of kosten ontheven zijn indien niet binnen 6 (zes) maanden na de datum van de uitvoering door de Vennootschap van de dienst die aanleiding geeft tot de vordering, of in geval van beweerdelijke niet-uitvoering binnen 6 (zes) maanden na de datum waarop die dienst voltooid had moeten zijn, een gerechtelijke procedure is ingesteld.
20. Onverminderd alle eventuele overige rechten of verhaalsmogelijkheden van de Vennootschap, kan de Vennootschap alle overeenkomsten voor het verlenen van diensten krachtens deze Algemene Voorwaarden onmiddellijk nadat zij de Opdrachtgever hiervan is kennis heeft gesteld beëindigen, zonder aansprakelijk te zijn jegens de Opdrachtgever, als:
- 20.1. de Opdrachtgever in ernstige mate tekort komt in de nakoming van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Opdrachtgever (als herstel van deze niet-nakoming mogelijk is) die niet-nakoming niet alsnog nakomt binnen 30 dagen nadat hij

schriftelijk in kennis is gesteld van de niet-nakoming; of

- 20.2. een bevel is afgegeven of een besluit is genomen voor liquidatie van de Opdrachtgever, of zich omstandigheden voordoen op grond waarvan een rechter of bevoegde jurisdictie bevoegd zijn opdracht te geven tot liquidatie van de Opdrachtgever; of
 - 20.3. een bevel wordt afgegeven of documenten worden ingediend bij een bevoegde rechter voor de benoeming van een executeur voor het beheer van de zaken, activiteiten en eigendommen van de Opdrachtgever; of
 - 20.4. een bewindvoerder wordt aangesteld over de activa of onderneming van de Opdrachtgever, of zich omstandigheden voordoen op grond waarvan een bevoegde rechter of een crediteur het recht verkrijgt een bewindvoerder of beheerder van de Opdrachtgever aan te stellen; of
 - 20.5. de Opdrachtgever een regeling of schikking treft met zijn crediteuren, of op enigerlei wijze een aanvraag indient bij een bevoegde rechter voor de bescherming van zijn crediteuren; of
 - 20.6. de Opdrachtgever zijn handelsactiviteiten stopzet of dreigt deze stop te zetten; of
 - 20.7. de Opdrachtgever een (rechts)vordering instelt of in enig rechtsgebied een dergelijke vordering tegen hem wordt ingesteld uit hoofde van schuld.
21. Bij beëindiging om enigerlei reden van een overeenkomst of van alle overeenkomsten voor het verlenen van diensten:
- 21.1. zal de Opdrachtgever onverwijld alle openstaande onbetaalde facturen van de Vennootschap en rente aan de Vennootschap betalen en kan de Vennootschap, met betrekking tot geleverde diensten waarvoor geen factuur is afgegeven, een factuur afgeven, die onmiddellijk na ontvangst dient te worden betaald; en
 - 21.2. zullen de bij beëindiging opgebouwde rechten van partijen niet worden aangetast.
22. De Vennootschap is noch een verzekeraar, noch een garant, en wijst alle aansprakelijkheid in die hoedanigheid af. Opdrachtgevers die gedekt willen zijn tegen schade dienen een toepasselijke verzekering af te sluiten.
23. Aanpassingen, wijzigingen of afstandsverklaringen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien op schrift gesteld en ondertekend door een bestuurder van de Vennootschap.
- 24.
- 24.1. Als een rechter of bevoegde instantie enige bepaling (of deel daarvan) van deze Algemene Voorwaarden bestuursrechtelijk orgaan ongeldig, onafdwingbaar of onwettig acht, blijven de overige bepalingen van kracht.
 - 24.2. Als een ongeldige, onafdwingbare of onwettige bepaling geldig, afdwingbaar of wettig zou zijn als een deel ervan zou worden

geschrapt, dan is die bepaling van toepassing met een zodanige wijziging als nodig is om haar geldig, afdwingbaar en wettig te maken.

25. Elk der partijen onderkent en gaat ermee akkoord dat zij, bij het aangaan van een overeenkomst voor het verlenen van diensten krachtens deze Algemene Voorwaarden, niet mag vertrouwen op mondelinge of schriftelijke verklaringen, toezeggingen, verzekeringen, garanties of afspraken van enige persoon (ongeacht of deze partij is bij deze voorwaarden) met betrekking tot het onderwerp van deze Algemene Voorwaarden, anders dan als uitdrukkelijk uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden of deze Algemene Voorwaarden daar uitdrukkelijk naar verwijzen.
26. Alle overeenkomsten voor het verlenen van diensten die krachtens deze Algemene Voorwaarden zijn aangegaan, komen uitsluitend ten goede aan de Vennootschap en de Opdrachtgever en (waar van toepassing) hun opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden. Zij zijn niet bedoeld ten behoeve van of om te kunnen worden afgedwongen door enig ander.
27. Kennisgevingen die uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden worden gedaan dienen schriftelijk plaats te vinden en te worden gericht aan de persoon en aan het adres of faxnummer dat de betrokken partij op enig moment aan de andere partij mededeelt. Zij dienen persoonlijk te worden overhandigd, verstuurd per fax of verstuurd per vooruitbetaalde, eerste klas post of per aangetekende post. Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen, bij persoonlijke aflevering, op het moment van de aflevering; in het geval van verzending per fax, op het moment van de verzending; in het geval van eerste klas post of aangetekende post, 48 uur na de datum van terpostbezorging, en, als de ontvangst op grond van deze Voorwaarde 27 niet binnen kantooruren geacht wordt plaats te vinden (d.w.z. van maandag t/m vrijdag 9.00-17.30, waarbij deze dagen tevens werkdagen moeten zijn), om 9.00 uur op de eerste werkdag na aflevering. Om de bezorging te bewijzen volstaat het om aan te tonen dat de kennisgeving per fax aan het faxnummer van de betrokken partij is verzonden of, bij bezorging per post, dat de enveloppe met de kennisgeving op de juiste manier is geadresseerd en gepost.
28.
 - 28.1. Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband met deze Algemene Voorwaarden of het onderwerp ervan, worden beheerst door en worden uitgelegd in overeenstemming met Belgisch recht.
 - 28.2. Partijen komen onherroepelijk overeen dat de rechtbanken van België de niet-exclusieve rechtsbevoegdheid zullen hebben om geschillen of vorderingen te beslechten die voortvloeien uit of in verband met deze Algemene Voorwaarden of het onderwerp ervan.